



## 《個人情報の取り扱いに関して》

秩父新電力株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の電力供給サービスをお客さまにご利用いただくにあたり、電気需給契約（以下「需給契約」といいます。）の申込受付等の機会に、直接または業務委託先等を通じて、お客さまの個人情報（お客さまの氏名・住所・電話番号等）を取得いたします。

### 1. 個人情報の利用目的について

当社では、お客さまの個人情報を以下の目的で利用いたします。

- 電力小売をはじめとする当社サービス（以下、「当社サービス」といいます。）の受付および提供のため
- 当社サービスの提供を始めるために必要な工事の手配を行うため
- 電力広域的運営推進機関および一般送配電事業者<sup>(※1)</sup>等に対して、接続供給の切替に関する手続きを行うため
- 当社サービスの情報提供およびお問い合わせ対応等のサポートならびにサービス向上のため
- 請求業務を行うため
- 当社サービスの契約の締結を代理している事業者等からの当該事業者の商品、サービス、キャンペーン等のご案内および上記事業者に対するお客さまの個人情報の提供のため
- お客さまに個別にご了解いただいた目的に利用するため
- 他人による成りすまし等の権利侵害からお客さま情報を守ることを目的とした本人確認に利用するため
- その他当社の事業と密接に関連する目的に利用するため

※1一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社および沖縄電力株式会社をいいます。

### 2. 個人情報の外部委託について

当社では、上記利用目的のために、お客さまの個人情報の取り扱いの一部を、個人情報の取扱いに関する契約を締結したうえで、外部業者へ委託することがあります。また、当社が保有する個人情報の取扱いを外部委託するときは、個人情報保護に関する当社の選定基準に基づき委託業者を選定し、契約により個人情報保護を徹底するとともに、当社の責任において、委託業者に対して必要かつ適切な管理、監督を行います。

### 3. 個人情報の共同利用について

①当社は、以下の者との間で、お客さまの個人情報を共同で利用することがあります<sup>(※2)</sup>。

- 小売電気事業者<sup>(※3)</sup>

- 一般送配電事業者
- 電力広域的運営推進機関
- 需要抑制契約者<sup>(※4)</sup>

②当社は、上記①で定める者との間で、以下の目的でお客様の個人情報を共同利用することがあります。

- 託送供給契約または発電量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます）の締結、変更または解約のため
- 小売供給契約または電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます）の廃止取次<sup>(※5)</sup>のため
- 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
- ネガワット取引に関する業務遂行のため
- 系統連系受電サービス料金（発電側課金）における算定情報の通知・請求業務のため

③当社は、上記①で定める者との間で以下の情報を共同利用します。

- 基本情報：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、再エネ特措法に規定される調達・交付期間の開始年月および終了年月および小売供給等契約の契約番号
- 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法、請求金額、割引区分、契約変更有無、受電電圧
- ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

④上記③で定める情報の管理責任者は以下のとおりです。

- 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者または一般送配電事業者
- 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者
- ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

※2当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者および需要抑制契約者との間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。

※3小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、資源エネルギー庁のホームページ

（[http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity\\_and\\_gas/electric/summary/retailers\\_list/](http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/)）に掲載されている登録小売電気事業者一覧記載の事業者をいいます。

※4需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます（事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ（<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>）をご参照ください）。

※5「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客さまを代行して、既存の小売電気事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

#### 4. 個人情報の第三者への提供について

- ①当社は、当社サービスへお客さまから申込み等をいただいたことをもって、関連会社および当社サービスの契約の締結を代理している事業者等に対して、当該企業等の商品、サービス、キャンペーン等のご案内のために、お客さまの情報を提供することに、お客さまの同意を得たものとみなします。
- ②当社は、以下の場合を除き、本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。
- (a)法令に基づく場合
  - (b)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
  - (c)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
  - (d)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### 5. お問い合わせ先

当社の個人情報の取扱いにつきまして、ご意見・ご要望がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

社名	秩父新電力株式会社
事業許可	小売電気事業者登録番号：A0533
所在地	〒368-0032 埼玉県秩父市熊木町9番5号 秩父ビジネスプラザ
電話	0494-22-6700 ※受付時間9:00～17:00（平日のみ。ただし、年末年始・祝日は除きます。）
メール	customer@chichibu-pps.co.jp

